



## Conditions générales d'utilisation

Dernière mise à jour : 29/09/2020

### PREAMBULE

Les présentes Conditions d'Utilisation définissent les règles et conditions d'utilisation du Site Internet et sont conclues entre l'**Utilisateur** et la société **PAROT DIGITALS**, Société par Actions Simplifiée, au capital de 4 660 000 €, immatriculée sous le numéro 821 002 904 au RCS de BORDEAUX, ayant son siège social ZAC de Fieuzal – Rue de Fieuzal à Bruges (33520), représentée par Monsieur Alexandre PAROT (ci-après dénommée « **ZANZICAR** »).

**ZANZICAR** et l'**Utilisateur** sont ci-après individuellement dénommés une « **Partie** » et ensemble les « **Parties** ».

Toute utilisation du Site Internet implique de plein droit l'acceptation sans réserve de l'intégralité des présentes Conditions d'Utilisation.

### Article 1 – Définitions

« **Internet** » désigne différents réseaux de serveurs localisés en divers lieux à travers le monde, reliés entre eux à l'aide de réseaux de communication, et communiquant à l'aide d'un protocole spécifique connu sous le nom de TCP/IP.

« **Produit** » désigne l'ensemble des véhicules proposés à la vente par l'intermédiaire de **ZANZICAR** via son Site Internet.

« **Service** » désigne l'ensemble des Services proposés par **ZANZICAR** à l'**Utilisateur** par l'intermédiaire de son Site Internet tels que la mise en relation entre l'**Utilisateur** et le Vendeur, l'édition d'offres commerciales sur les Produits, un simulateur de crédit et la Réservation des Produits.

« **Site Internet** » désigne l'infrastructure développée par **ZANZICAR** selon les formats informatiques utilisables sur l'Internet comprenant des données de différentes natures, et notamment des textes, sons, images fixes ou animées, vidéos, bases de données, destinées à être consultées par les utilisateurs de l'Internet

dans le cadre d'un accès libre à l'adresse [www.zanzicar.fr](http://www.zanzicar.fr).

« **Utilisateur** » désigne tout utilisateur qui navigue sur le Site Internet et prend connaissance de son contenu.

« **Vendeur** » désigne la société, filiale du GROUPE PAROT au sens de l'article L233-16 du code de commerce, propriétaire du Produit.

### Article 2 – Déclarations et obligations de l'Utilisateur

**2.1. L'Utilisateur déclare disposer de la capacité juridique lui permettant de donner son accord aux présentes Conditions d'Utilisation.**

**2.2. L'Utilisateur** reconnaît que le Site Internet nécessite une connexion Internet pour fonctionner dans son ensemble. A ce titre, l'**Utilisateur** déclare bien connaître l'Internet, ses caractéristiques et ses limites et reconnaît notamment :

- que les transmissions de données sur l'Internet ne bénéficient que d'une fiabilité technique relative, celles-ci circulant sur des réseaux hétérogènes aux caractéristiques et capacités techniques diverses qui sont parfois saturés à certaines périodes de la journée ;
- que les **Utilisateurs** du Site Internet sont susceptibles d'être localisés en tous lieux à travers le monde, et que partant, le contenu du Site Internet peut être reproduit, représenté ou, plus généralement, diffusé sans aucune limitation géographique ;
- que les données circulant sur l'Internet ne sont pas protégées contre des détournements éventuels et qu'ainsi la communication de toutes informations à caractère sensible est effectuée par l'**Utilisateur** à ses risques et périls.

**2.3.** Par ailleurs, l'**Utilisateur** s'engage à ne pas utiliser le Site Internet d'une manière non prévue par les présentes Conditions d'Utilisation. A ce titre, l'**Utilisateur** s'engage notamment à ne pas utiliser le Site Internet pour renseigner des commentaires constituant :



- des messages à caractère pornographique et pédopornographique ;
- des messages racistes, xénophobes, révisionnistes, faisant l'apologie de crime de guerre, discriminant ou incitant à la haine qu'elle soit à l'encontre d'une personne, d'un groupe de personnes en raison de leur origine, leur genre, leur ethnie, leur croyance ou leur mode de vie ;
- des messages à caractère injurieux, violent, menaçant, au contenu choquant ou portant atteinte à la dignité humaine ;
- des messages diffamatoires ;
- des messages portant atteinte au droit d'auteur et plus généralement aux droits de propriété intellectuelle ;
- des messages portant atteinte au droit à l'image et au respect à la vie privée ;
- de manière générale, des messages contraires aux lois et règlements en vigueur en France ;
- des publicités non sollicitées, qu'elles soient commerciales ou non.

**2.4. L'Utilisateur** s'engage à ne pas utiliser des failles, bugs informatiques ou toute autre forme d'erreur pour obtenir des avantages dans l'utilisation du Site internet. De même, l'**Utilisateur** s'engage à avertir immédiatement **ZANZICAR** lorsqu'il constate une faille ou une erreur sur le Site Internet.

**2.5. L'Utilisateur** s'engage à ne pas utiliser le Site Internet d'une manière qui puisse le rendre inaccessible, l'endommager ou l'empêcher de fonctionner.

### **Article 3 – Fonctionnement du Site Internet**

**3.1.** Le Site Internet est une plateforme de mise en relation du client **Utilisateur** avec le Vendeur dans le cadre de la vente des Produits proposés.

**3.2. ZANZICAR** offre également un service de réservation de véhicule, dont les conditions générales sont accessibles sur le Site internet.

**3.3.** Les Produits référencés appartiennent aux filiales du GROUPE PAROT, société mère de **ZANZICAR**. Les filiales agissent en qualité de professionnels.

**3.4.** Les Produits sont référencés par défaut par prix de vente croissants, toutes marques et tous

vendeurs confondus ; hors opérations marketing ponctuelles.

**3.5.** Les Produits sont référencés sur le Site Internet jusqu'à la conclusion du contrat de vente.

**3.6.** Les prix des Produits sont valables tant qu'ils sont visibles sur le Site Internet et sauf erreur manifeste.

**3.7.** En raison des spécificités d'Internet, un produit qui a fait l'objet d'une réservation en ligne ou d'une vente peut avoir été vendu avant la mise à jour du Site Internet de **ZANZICAR**. **ZANZICAR** ne pourra voir sa responsabilité engagée si la réservation ou la vente n'a pu aboutir.

**3.8. ZANZICAR** n'intervient pas dans la vente du Produit. Aussi toute réclamation ou litige né à l'occasion de la vente du Produit doit être directement traité auprès du Vendeur.

### **Article 4 – Licence relative à l'accès et à l'utilisation du Site Internet**

**4.1. ZANZICAR** accorde aux **Utilisateurs** une licence limitée à l'accès et à l'utilisation du Site Internet, pour une utilisation exclusivement privée et personnelle, non collective et non exclusive. En aucun cas, les **Utilisateurs** ne sont autorisés à télécharger ou à modifier tout ou partie du Site Internet sans l'autorisation écrite et préalable de **ZANZICAR**. Cette licence ne permet en aucun cas aux **Utilisateurs** de procéder à une quelconque utilisation commerciale du Site Internet et/ou de tout ou partie de son contenu.

**4.2. ZANZICAR** autorise, à titre non exclusif et révocable, la création de liens hypertextes pointant sur la page d'accueil du Site Internet, à la condition que ces liens ne puissent créer à l'encontre de **ZANZICAR** des Produits ou Services proposés aucun préjudice direct ou indirect. En aucun cas, la création ou la présence de ces liens hypertextes ne pourra engager la responsabilité de **ZANZICAR**, à quelque titre et pour quelque motif que ce soit. Tout lien hypertexte créé sur un site tiers devra immédiatement être retiré sur demande de **ZANZICAR**, sans préjudice des droits de **ZANZICAR** d'obtenir réparation du préjudice éventuel causé par la création de ce lien.

## Article 5 – Responsabilité

### Article 5.1. Responsabilité de l'Utilisateur

**5.1.1.** L'**Utilisateur** est responsable de l'exactitude, la sincérité et la véracité des informations qu'il fournit à **ZANZICAR**. **ZANZICAR** ne saurait être tenu responsable en raison d'une erreur dans la saisie de ces informations.

**5.1.2.** L'**Utilisateur** est responsable du paiement de tout frais ou dépenses liés à l'utilisation du Site Internet, y compris les frais facturés par le fournisseur d'accès pour l'utilisation du réseau et le partage de données.

**5.1.3.** Lors de l'utilisation du Site Internet, l'**Utilisateur** est seul responsable de l'usage qu'il fait du Site Internet et du contenu qu'il communique. A ce titre, il est notamment responsable :

- du contenu produit par lui par le biais des formulaires de contact, et notamment du respect des bonnes mœurs dudit contenu ;
- de son adéquation aux lois et aux règlements notamment en matière de protection des mineurs, de la répression de l'apologie des crimes contre l'humanité, de l'incitation à la haine raciale ainsi que de la pornographie infantine, de l'incitation à la violence, notamment l'incitation aux violences faites aux femmes, ainsi que des atteintes à la dignité humaine et du respect de la personne humaine et ;
- du respect des droits des tiers notamment en matière de propriété intellectuelle.

### Article 5.2. Responsabilité de ZANZICAR

**5.2.1.** Compte tenu des aléas techniques liés au fonctionnement décentralisé du réseau Internet, **ZANZICAR** ne fournit aucune garantie de continuité de service ou d'absence d'erreurs du Site Internet.

**5.2.2.** **ZANZICAR** se réserve le droit de suspendre l'accès au Site Internet en tout ou partie sans préavis notamment pour procéder à toute opération de correction, de mise à jour ou de maintenance. **ZANZICAR** ne peut en aucun cas être tenue responsable de tout préjudice et/ou perte qui en résulterait pour l'**Utilisateur**.

**5.2.3.** **ZANZICAR** n'est pas responsable si un quelconque dysfonctionnement du Site

Internet, indépendant de sa volonté, empêche notamment l'accès aux Services.

**5.2.4.** **ZANZICAR** ne sera pas responsable des dommages subis ou occasionnés par l'utilisation du Site Internet qu'ils s'agissent de dommages matériels ou immatériels, consécutifs ou non consécutifs. A ce titre, il appartient à l'**Utilisateur** de prendre toutes les mesures appropriées de nature à protéger ses propres données et logiciels de la contamination par d'éventuels virus informatiques.

**5.2.5.** **ZANZICAR** est exclusivement responsable du contenu uniquement produit par lui et intégré au Site Internet et ses fonctionnalités.

## Article 6 – Propriété intellectuelle

**6.1.** Tous les droits de propriété intellectuelle et autres droits liés au Site Internet, y compris les droits d'auteur, les marques, les dessins et modèles, les droits sur les bases de données, ainsi que tout autre droit de propriété intellectuelle ou autres, **sont et restent la propriété exclusive de ZANZICAR** et, pour les technologies sous licence, de leurs auteurs et/ou propriétaires.

**6.2.** Conformément et dans la limite des dispositions de l'article L.342-1 du Code de la propriété intellectuelle, **ZANZICAR** interdit l'extraction ou la réutilisation de tout ou partie du contenu de son Site Internet.

**6.3.** L'**Utilisateur** reconnaît l'existence de ces droits de propriété et de propriété intellectuelle, et ne prendra aucune mesure visant à porter atteinte, à limiter ou à restreindre de quelque manière que ce soit la propriété ou les droits de **ZANZICAR** en ce qui concerne le Site Internet.

**6.4.** Si l'**Utilisateur** souhaite utiliser dans un autre cadre, et/ou diffuser des données, informations et/ou contenus du Site Internet, il devra préalablement en faire la demande écrite à l'adresse du siège social de **ZANZICAR**.

**6.5.** L'**Utilisateur** accepte de ne pas utiliser le Site Internet dans un but commercial, de ne pas louer, prêter, vendre, publier, proposer de licence ou sous-licence, distribuer, attribuer ou de transférer de quelque manière tout ou partie



du Site Internet à un tiers quel qu'il soit sans l'autorisation expresse, écrite et préalable de **ZANZICAR** qui peut la conditionner à une contrepartie financière.

## **Article 7 – Collecte et exploitation des données personnelles des Utilisateurs**

**7.1. ZANZICAR** s'engage à respecter la vie privée de l'Utilisateur, ainsi que la sécurité et la confidentialité des données et des informations qui lui sont communiquées par l'Utilisateur.

**7.2. ZANZICAR** traite les données recueillies dans le cadre des opérations de mise en relation pour la vente des Produits et d'opérations de fidélisation. Les données collectées sont enregistrées et traitées dans un fichier clients.

La base légale du traitement est l'exécution du contrat pour la mise en relation et le consentement pour les sollicitations commerciales.

Les données seront conservées pendant la durée de la relation commerciale plus trois ans à la fin de la relation commerciale. A cette durée s'ajoute les délais légaux de prescription.

Les destinataires des données sont dans la limite de leurs attributions respectives : le personnel habilité du service marketing, du service commercial, des services chargés de traiter la relation client et la prospection, de services administratifs, des services logistiques et informatiques, le personnel habilité des services chargé du contrôle (commissaire aux comptes, services chargés des procédures internes du contrôle) les sous-traitants, et filiales du Groupe Parot, société mère du Vendeur, société anonyme à Conseil d'administration au capital de 7 398 515,20 € dont le siège est ZAC de Fieuzal – Rue de Fieuzal à Bruges (33520), inscrite au RCS de Bordeaux sous le numéro 349 214 825.

Conformément à la réglementation applicable, l'**Utilisateur** dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, et de portabilité des données le concernant, ainsi que du droit de s'opposer au traitement pour motif légitime, droits qu'il peut exercer en s'adressant au responsable de traitement par courriel à l'adresse suivante [dpo@groupe-parot.com](mailto:dpo@groupe-parot.com). Il

dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Conformément à l'article L.223-1 du Code de la consommation, l'Utilisateur est informé que s'il ne souhaite pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique, il peut gratuitement s'inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique auprès de la société OPPOSETEL, à l'adresse suivante : Société OPPOSETEL, Service Bloctel, 6 rue Nicolas Siret 10000 Troyes ou sur le site [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr)

### 7.3. Cession des données aux partenaires de ZANZICAR

En règle générale, **ZANZICAR** s'engage à ne pas transmettre et/ou divulguer les données personnelles des Utilisateurs à des tiers, autres que ses partenaires. Néanmoins, **ZANZICAR** pourra être amené à divulguer ces données personnelles dans des circonstances très particulières, telles celles ci-après :

- du fait de la loi, dans le cadre d'une procédure en justice, d'un litige et/ou d'une requête des autorités publiques ;
- si cette divulgation est nécessaire à des fins de sécurité nationale, d'application de la loi ou autre sujet d'intérêt public ;
- si cette divulgation est raisonnablement nécessaire pour faire valoir le respect des lois et règlements en vigueur ou protéger notre activité ou nos clients ;
- En cas de restructuration ou de cession.

### 7.4. Utilisation des cookies

**7.4.1.** Lors de l'utilisation du Site Internet, certaines données personnelles de l'Utilisateur sont collectées automatiquement via l'utilisation de traceurs. **ZANZICAR** attire néanmoins l'attention de l'Utilisateur personne physique sur la possibilité de supprimer, à tout moment, l'enregistrement desdits traceurs, ou ceux déjà enregistrés, en paramétrant les options de protection de la vie privée de son navigateur Internet, conformément aux indications disponibles sur le site : <http://www.cnil.fr>.

**7.4.2.** Toutes les informations collectées indirectement ne seront utilisées que pour suivre le volume, le type et la configuration du trafic utilisant le Site internet, pour en développer la conception et l'agencement et à d'autres fins administratives et de planification, et plus



généralement pour améliorer les Services offerts par **ZANZICAR**.

#### 7.5. Newsletter

À tout moment, l'**Utilisateur** peut refuser de recevoir les informations et propositions commerciales transmises par **ZANZICAR** et/ou ses partenaires commerciaux en formulant une demande par courrier électronique ou par courrier postal.

### **Article 8 – Modification**

**8.1.** **ZANZICAR** peut modifier à tout moment les présentes Conditions d'Utilisation, notamment pour se conformer à une disposition légale. L'**Utilisateur** sera informé des modifications intervenues selon les modalités ci-dessous.

**8.2.** La nouvelle version des Conditions d'Utilisation sera disponible sur le Site Internet dans la rubrique concernée.

### **Article 9 – Dispositions Générales**

**9.1.** Si l'une quelconque des stipulations des présentes Conditions d'Utilisation, ou une partie d'entre elles, s'avérait nulle au regard d'un règlement, d'une loi en vigueur ou à la suite d'une décision judiciaire devenue définitive, elle sera réputée non écrite, mais n'entraînera pas la nullité des Conditions d'Utilisation dans leur ensemble, ni celle de la clause seulement partiellement concernée.

**9.2.** Le fait que l'une ou l'autre des Parties n'ait pas exigé, temporairement ou définitivement, l'application d'une stipulation des présentes Conditions d'Utilisation ne pourra être considérée comme une renonciation aux droits détenus par cette Partie.

### **Article 10 – Droit Applicable et Litiges**

**10.1.** Les présentes Conditions d'Utilisation, ainsi que l'ensemble des rapports contractuels qui pourraient en découler sont soumis au droit français.

**10.2.** Dans l'hypothèse où un litige surviendrait entre l'**Utilisateur** et **ZANZICAR**, les Parties s'engagent à rechercher une solution amiable,

prenant en compte les intérêts de chacune d'elles avant d'engager toute action judiciaire.

**10.3.** Dans l'hypothèse où un litige surviendrait entre les Parties, l'**Utilisateur** a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à **ZANZICAR**. A ce titre, le Prestataire garantit à l'**Utilisateur** le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation.

**10.4.** Par défaut, **ZANZICAR** propose à l'**Utilisateur** le recours au médiateur de la consommation du Conseil National des professions de l'automobile.

Adresse : 50, rue Rouget de Lisle à Suresnes Cedex (92158)

Site Internet : [www.mediateur-cnpa.fr](http://www.mediateur-cnpa.fr)

Contact : [mediateur@mediateur-cnpa.fr](mailto:mediateur@mediateur-cnpa.fr).

La plateforme européenne de règlement en ligne des litiges est également destinée à recueillir les éventuelles réclamations issues de l'achat d'un service en ligne des consommateurs européens et de les transmettre aux médiateurs nationaux compétents : Cette plate-forme est accessible à l'adresse : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.